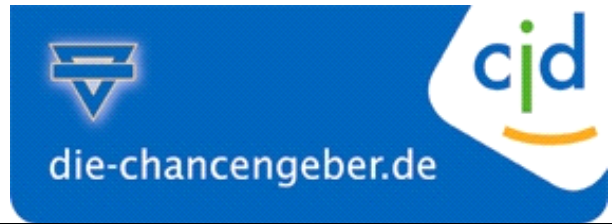


# CJD Versmold

Ravensberger Straße 33 \* 33775 Versmold  
fon 05423 209-0 \* fax 05423 209-36  
cjd.versmold@cjd.de \* www.cjd-versmold.de



## Beschwerdemanagement im CJD Versmold

Im CJD Versmold leben und arbeiten Menschen, bei denen Konflikte und Auseinandersetzungen im täglichen miteinander nicht auszuschließen sind. Es ist alltäglich und menschlich, dass nicht immer alles reibungslos abläuft. Fühlen sich uns anvertraute Menschen, Angehörige, Freunde, Bekannte und Nachbarn ungerecht behandelt oder sind sie unzufrieden über erbrachte Leistungen, dann bietet sich der Kontakt zum Beschwerdemanagement an.

Eine Beschwerde beinhaltet die Chance, Missstände und Probleme zu erkennen sowie zu beseitigen. Im Zusammenhang mit einer Beschwerde können neue Ideen und Anregungen entstehen, die Ausgangspunkt für Verbesserungen und Innovationen sein können. Eine enge Vernetzung des Beschwerdemanagements mit dem Qualitätsmanagement trägt zur Weiterentwicklung der Angebote im CJD Versmold bei.

Zu der Möglichkeit direkt mit den Mitarbeitenden des CJD Versmold in Kontakt zu treten, gibt es für die verschiedenen Angebotsbereiche des CJD Versmolds eine zentrale Beschwerdestelle. Sie ist verpflichtet, alle Beschwerden verbindlich entgegenzunehmen und sich um eine zeitnahe Klärung zu kümmern. Beschwerden können mündlich, schriftlich oder telefonisch geäußert werden.

Beschwerdestelle für das CJD Versmold:

Heike Genausch (Qualitätsbeauftragte)  
cjd.versmold@cjd.de  
fon 05423 209-10